

# Atos Unify OpenScape Business X mit Unify Office

**Konfigurationsanleitung**

A31003-F9910-M101-01-00A9

Senden Sie Ihr Feedback zur Verbesserung dieses Dokumentes an [edoku@atos.net](mailto:edoku@atos.net).

Als Reseller wenden sich für spezifische Presales-Fragen bitte an die entsprechende Presales-Organisation bei Unify oder Ihrem Distributor. Für spezifische technische Anfragen nutzen Sie die Support Knowledgebase, eröffnen - sofern entsprechender Software Support Vertrag vorliegt - ein Ticket über das Partner Portal oder kontaktieren Ihren Distributor.

Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ist entsprechend den Vorgaben der ISO9001 und ISO14001 implementiert und durch ein externes Zertifizierungsunternehmen zertifiziert.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 18/05/2022  
Alle Rechte vorbehalten.

Sachnummer: A31003-F9910-M101-01-00A9

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

[atos.net](http://atos.net)

The logo for Atos, featuring the word "Atos" in a bold, white, sans-serif font. The letter 'o' is stylized with a circular cutout in the center.

# Inhalt

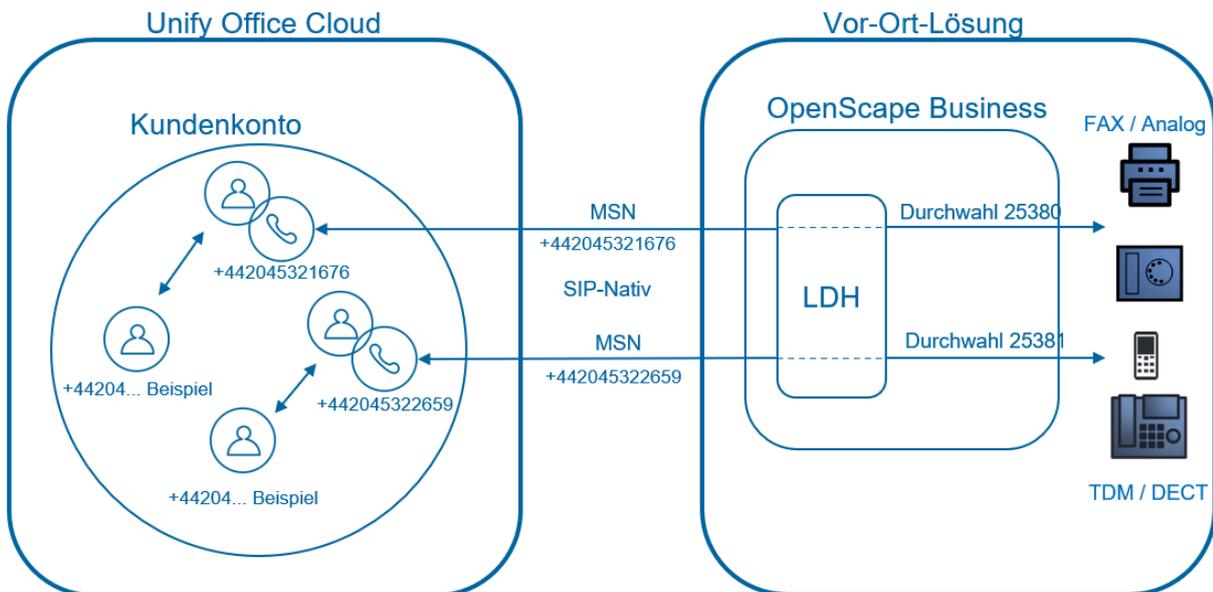
|  |          |
|--|----------|
| <b>1 Übersicht.....</b>  | <b>4</b> |
| <b>2 Registrierung von Unify Office-Benutzern.....</b>                             | <b>6</b> |
| <b>3 OpenScape Business X Systemkonfiguration.....</b>                             | <b>9</b> |
| 3.1 Konfiguration der Systemtelefonnummern.....                                    | 9        |
| 3.2 Konfiguration der Teilnehmer.....  | 10       |
| 3.3 ITSP-Provider-Konfiguration.....   | 12       |
| 3.4 Erstellen einer sicheren Amtsleitungsverbindung (Secure Trunk Connection)..... | 22       |
| 3.5 LCR-Konfiguration.....   | 25       |
| 3.6 Konfiguration von Amtsleitungen.....   | 28       |
| 3.7 Voicemail-Konfiguration.....   | 29       |

# 1 Übersicht

Zum Bereitstellen der Unify Office-Lösung mit OpenScape Business sind mehrere Komponenten zu konfigurieren.

Für die Lösung sind zwei Konfigurationsschritte erforderlich:

- Konfiguration der Unify-Büroumgebung
- Konfiguration des OpenScape Business Systems.



In dieser Anleitung finden Sie Informationen zum Konfigurieren des OpenScape Business X-Systems.

## Lizenzierung

Bei der folgenden Konfiguration wird davon ausgegangen, dass der Kunde von einer OpenScape Business X auf Unify Office als Cloud-PBX-, Video- und Messaging-Lösung umsteigt.

Mit dem OpenScape Business-System verbundene ältere Geräte können verwendet werden, da sie fast direkt mit Unify Office verbunden sind.

Da der Kunde von OpenScape Business auf Unify Office umsteigt, sollte er bereits über alle erforderlichen Lizenzen für das OpenScape Business-System verfügen. Folgende Lizenzen werden benötigt:

- OpenScape Business Base Lizenz
- Flexible IP-User- und/oder TDM-User-Lizenz je nach Anzahl der Benutzer
- OpenScape Business Trunking-Lizenz, eine pro Kanal zu Unify Office (als SIP-Provider)

---

**Anmerkung:** Die Anzahl der Trunking-Kanäle gibt die Anzahl der gleichzeitig möglichen Gespräche über die Amtsleitungsverbindung an.

---

Für Unify Office wird Folgendes benötigt:

- Pro Gerät/Durchwahl an OpenScape Business benötigen Sie eine Digital Line (Benutzerlizenz).

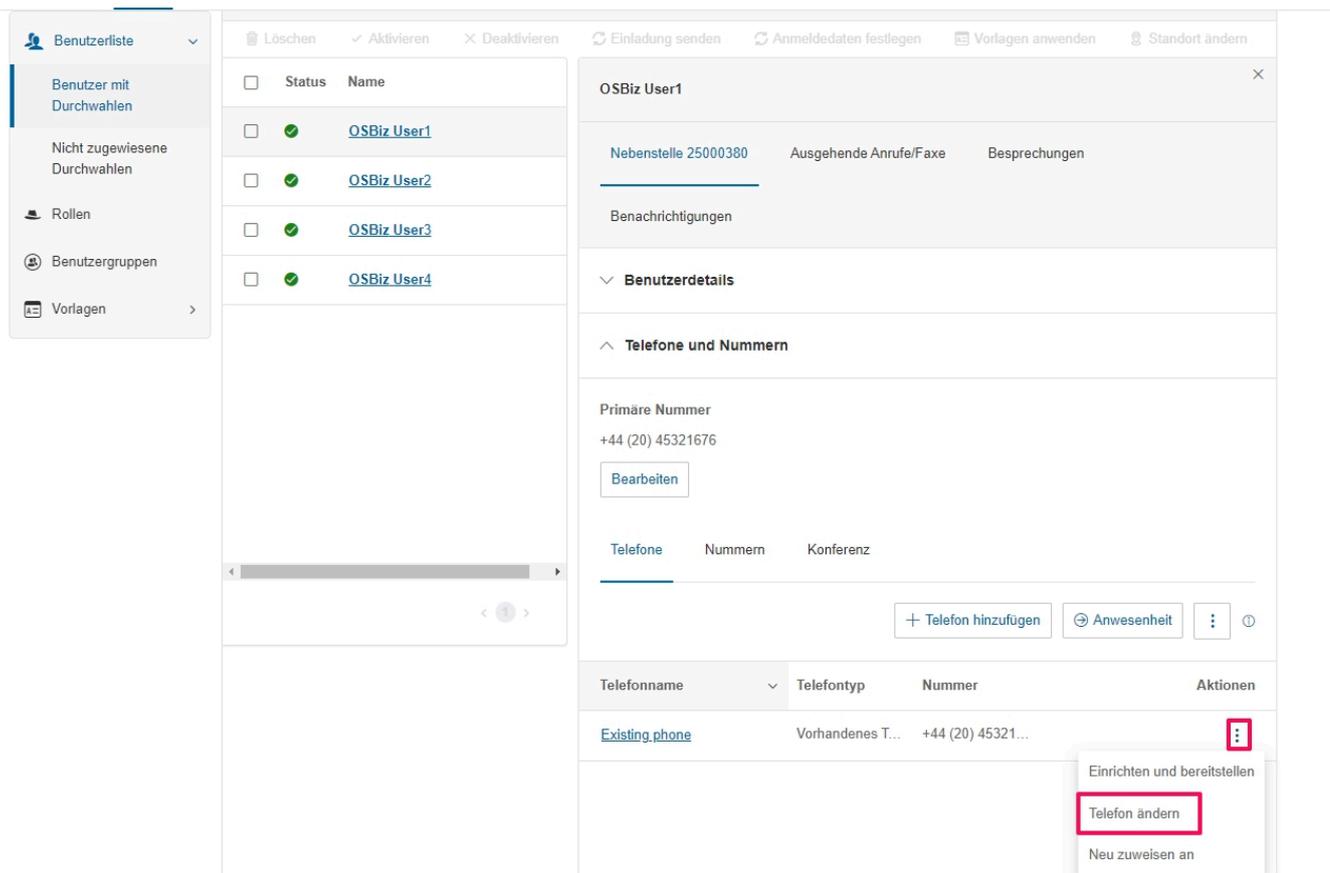
## 2 Registrierung von Unify Office-Benutzern

Jeder Unify Office-Benutzer muss bei OpenScape Business X im Admin-Portal registriert werden.

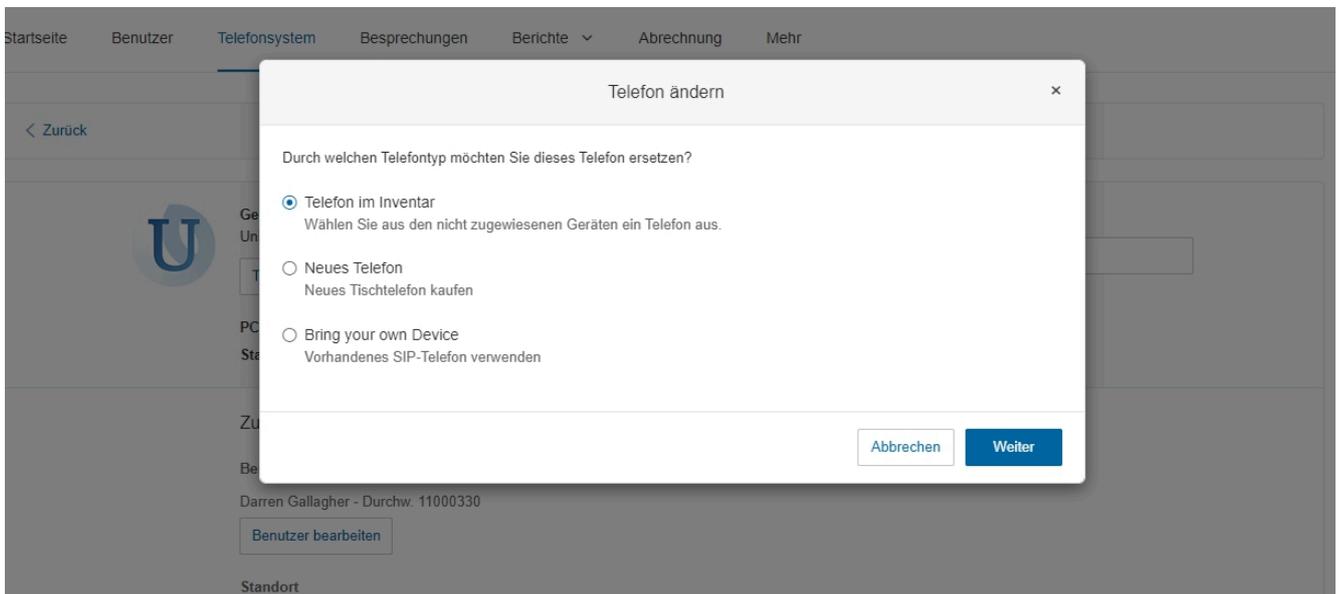
Die folgenden Angaben sind für die Systemkonfiguration von OpenScape Business X zwingend erforderlich. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel [ITSP-Provider-Konfiguration](#) auf Seite 12 , Schritte 21-24.

### Schritt für Schritt

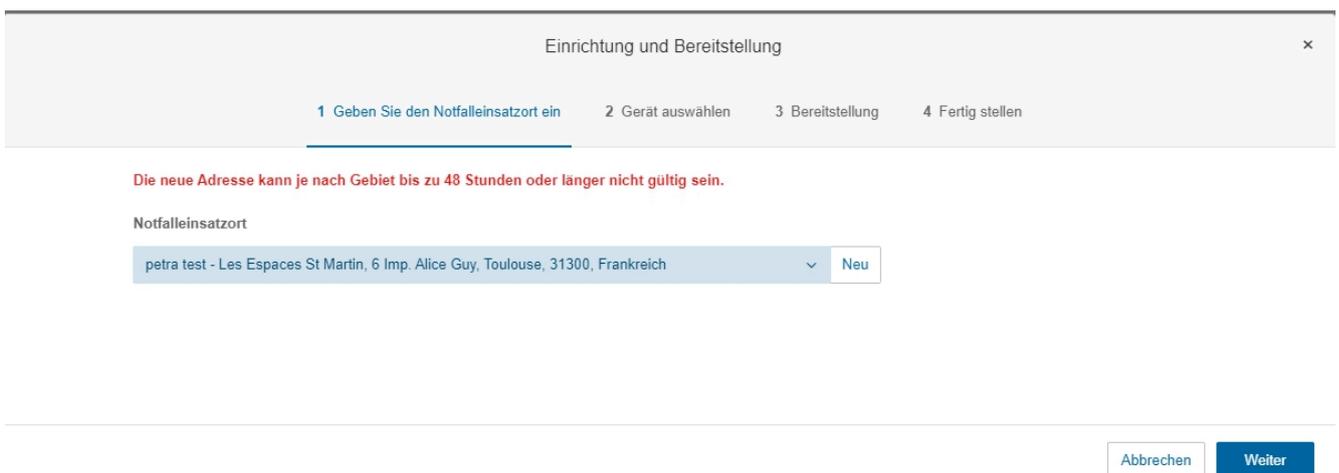
- 1) Gehen Sie im Unify Office Admin-Portal zur Registerkarte **Benutzer** .
- 2) Klicken Sie auf **Benutzer mit Durchwahlen**.
- 3) Suchen Sie nach dem Benutzer, dem Sie ein Telefongerät zuweisen möchten, und klicken Sie auf den Benutzernamen.
- 4) Klicken Sie auf **Telefone & Nummern > Telefone**, dann auf die drei Punkte unter **Aktionen** und wählen Sie **Telefon ändern**.



### 5) Wählen Sie im Popup-Fenster die Option **Eigenes Gerät mitbringen** und klicken Sie auf **Weiter**.



### 6) Notfallort hinzufügen und auf **Weiter** klicken.



## Registrierung von Unify Office-Benutzern

### 7) Klicken Sie im Schritt **Gerät auswählen** auf **Manuell über SIP einrichten**.

Einrichtung und Bereitstellung

✓ Geben Sie den Notfalleinsatzort ein   2 Gerät auswählen   3 Bereitstellung   4 Fertig stellen

Wählen Sie zunächst Ihr Modell aus

Geben Sie den Markennamen oder den Modellnamen in das Suchfeld ein

Sie können Ihr Modell nicht finden? Möchten Sie "Bring your own Device" nutzen? [Führen Sie die Einrichtung manuell über SIP durch](#)

Zurück Weiter

Die Bereitstellung beginnt im nächsten Schritt.

Es werden die erforderlichen Informationen zur Anmeldung des Benutzers am OpenScape Business X-System angezeigt.

Detaillierte Informationen erhalten Sie, wenn Sie im Unify Office Admin Portal auf **Mehr erfahren** klicken (siehe Abbildung unten).

Einrichtung und Bereitstellung

✓ Geben Sie den Notfalleinsatzort ein   ✓ Gerät auswählen   ✓ Bereitstellung   4 Fertig stellen

Kopieren

Manuelle Bereitstellung  
Um Ihr Gerät mit Unify Office-Diensten zu verbinden, richten Sie Ihr Gerät wie folgt ein. Die Konfiguration für jedes Gerät kann variieren. Bitte wenden Sie sich an den Hersteller Ihres Geräts, um spezifische Anweisungen zu erhalten.

Schritt 1: Verwenden Sie auf diesem Gerät einen sicheren Sprachtransport?  
 Ja – Das Gerät muss die Transportprotokollversion TLS 1.2 unterstützen [Weitere Informationen](#)  
 Nein

Schritt 2: TLS für das Transportprotokoll Ihres Geräts einstellen

Schritt 3: Offer-/Answer-Interaktionen für das SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol) auf dem Gerät ermöglichen

Schritt 4: SIP-Informationen konfigurieren

| Feld                       | Wert                       |
|----------------------------|----------------------------|
| SIP-Domäne                 | sip.ringcentral.com:5060   |
| Remote-SIP-Anschluss       | 5060                       |
| Lokaler SIP-Anschluss      | 5060                       |
| Ausgehender Proxy          | sip40.ringcentral.com:5096 |
| Ausgehender Proxyanschluss | 5096                       |
| Benutzername               | 442045321676               |
| Kennwort                   | L7jc7yMhp                  |
| Autorisierungs-ID          | 477627071                  |

Fertig

### 8) Klicken Sie auf **Fertig**, wenn alle Schritte abgeschlossen sind.

## 3 OpenScape Business X Systemkonfiguration

### 3.1 Konfiguration der Systemtelefonnummern

Die folgenden Schritte gelten nur für Neuinstallationen eines OpenScape Business-Systems. Wenn bereits eine Installation vorhanden ist, wurde die folgende Konfiguration bereits vorgenommen.

#### Voraussetzungen

- Das OpenScape Business X-System muss über einen öffentlichen Internetzugang verfügen.
- Im OpenScape Business X-System sollte ein gültiger DNS-Server konfiguriert sein, der die Hostnamen des Unify Office SIP-Servers auflösen kann.

#### Schritt für Schritt

- 1) Melden Sie sich beim OpenScape Business Assistant (WBM) an.
- 2) Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Setup**.
- 3) Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um den Assistenten für die **Basisinstallation** zu starten.
- 4) Geben Sie den in das Feld **Ländercode** Ländercodevorwahl ein, damit sie mit den in Unify Office konfigurierten Nummern übereinstimmt.
- 5) Geben Sie in das Feld **Ortsvorwahl** die Ortsvorwahl ein, damit sie mit den in Unify Office konfigurierten Nummern übereinstimmt.
- 6) Geben Sie in das Feld **PABX-Nummer** die Systemtelefonnummer Ihres Fernsprechanchlusses ein. Das Feld PBAX-Nummer ist optional.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Übersicht

Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.

Hinweis: Für Leistungsmerkmale wie 'Internet-Telefonie' und 'MeetMe-Konferenz' wird mindestens die Konfiguration der Länderkennzahl benötigt.

Anlagenrufnummer

Ländervorwahl: 00 44 (zwingend erforderlich)

Ortsnetz-kennzahl: 0 20 (optional)

Anlagenrufnummer: (optional)

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

# OpenScape Business X Systemkonfiguration

## Konfiguration der Teilnehmer

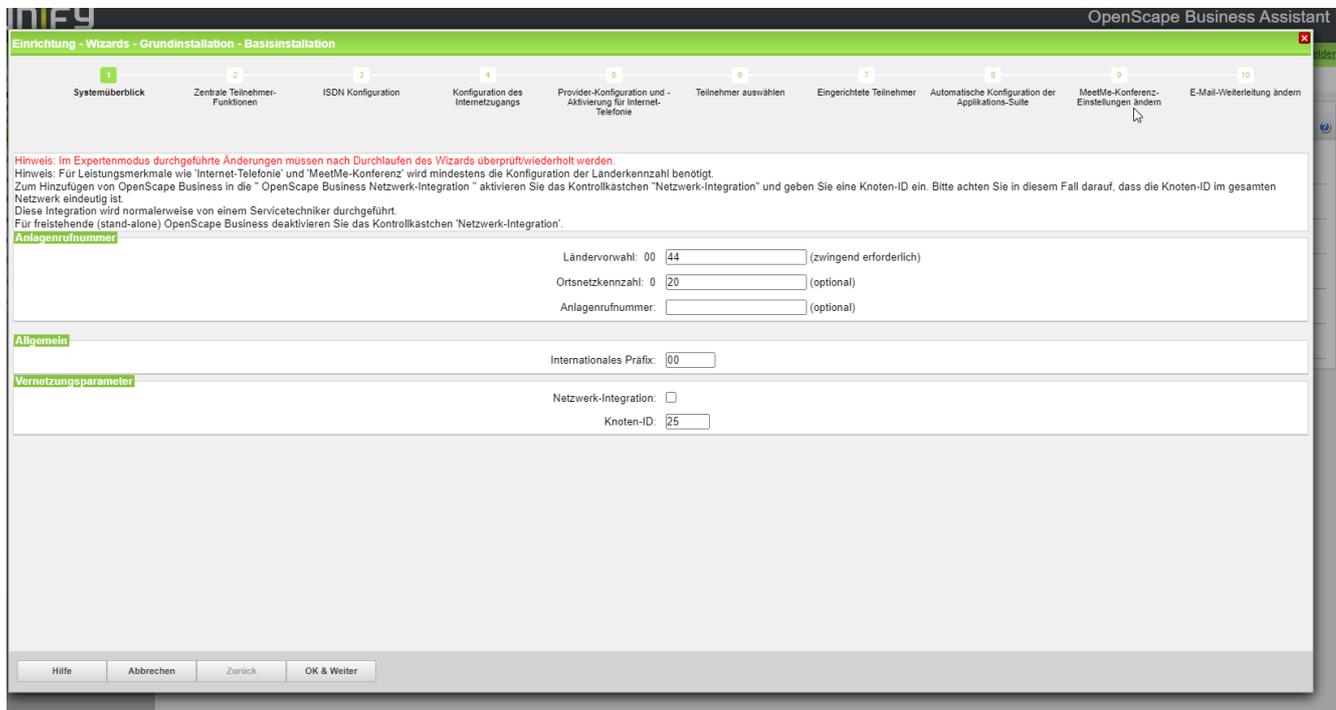
### Nächste Schritte

Die Telefonnummern sind Unify Office-Benutzern über das Unify Office Admin Portal zuzuweisen.

## 3.2 Konfiguration der Teilnehmer

Die folgenden Schritte gelten nur für Neuinstallationen eines OpenScape Business-Systems. Wenn bereits eine Installation vorhanden ist, wurde die folgende Konfiguration bereits vorgenommen.

Alle Teilnehmer müssen mit Teilnehmernummern konfiguriert werden, die mit der Kurzdurchwahl des Unify Office-Benutzers ohne Standortvorwahl übereinstimmen.



### Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie im WBM zu **Expertenmodus > Telefonie-Server > Teilnehmer > Teilnehmer > IP-Clients**.
- 2) Geben Sie in das Feld **Rufnummer** die interne Rufnummer des Teilnehmers ein.
- 3) Geben Sie in das Feld **DID** die DID-Nummer des Teilnehmers ein.
- 4) Geben Sie in die Felder **Vorname** bzw. **Nachname** den Vor- und Nachnamen des Teilnehmers ein.  
Jeder Wertebereich kann bis zu 32 Zeichen umfassen.

**5)** Geben Sie in das Feld **Anzeige** einen Namen ein, der für den Teilnehmer angezeigt wird.

Standardmäßig wird er mit den Parametern Vorname und Nachname je nach Anzeigenamenalgorithmus erstellt.

Der Name kann bis zu 16 Zeichen (ohne Umlaute oder Sonderzeichen) lang sein.

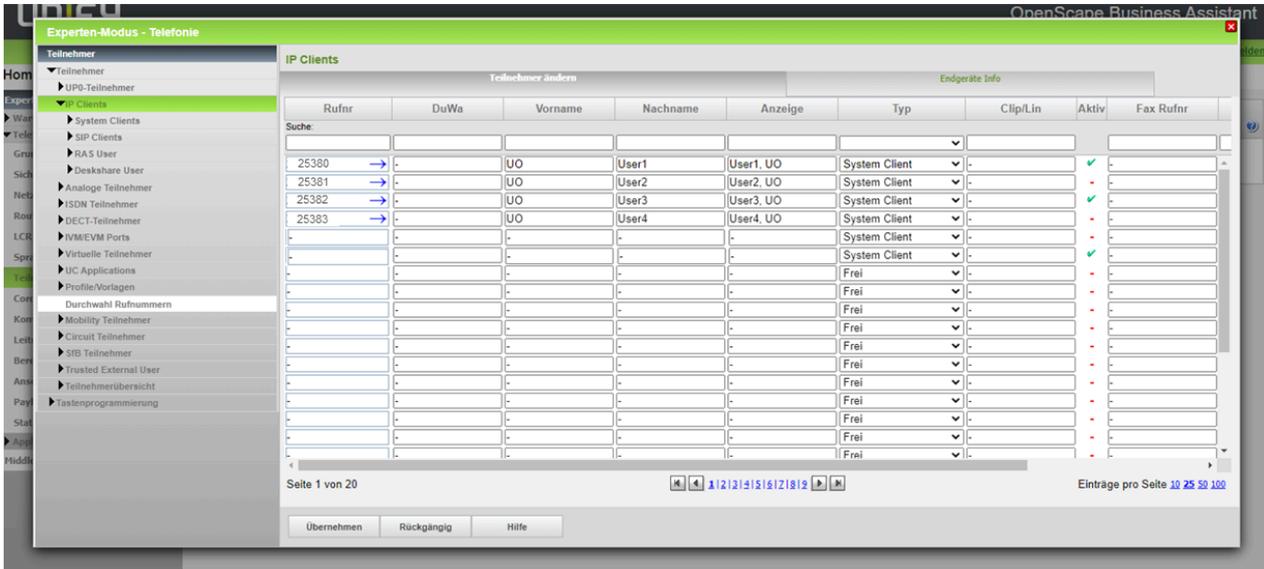
**6)** Wählen Sie den **Typ** des Teilnehmers aus:

- **IP-Clients:**
  - **System-Client:** Ein System-Client ist ein IP-Teilnehmer, der alle Funktionen des Kommunikationssystems über CorNet-IP nutzen kann (früher HFA-System-Client genannt).
  - **SIP-Client:** Ein SIP-Client ist eine IP-Teilnehmer, der das SIP-Protokoll verwendet. Er kann nur auf bestimmte Funktionen des Kommunikationssystems über SIP zugreifen.
- **UP0-Teilnehmer**
- **Analoge Teilnehmer**

# OpenScope Business X Systemkonfiguration

## ITSP-Provider-Konfiguration

7) Klicken Sie auf **Übernehmen**.



Verwaltungsportal

Startseite **Benutzer** Telefonsystem Besprechungen Berichte Abrechnung Mehr

Benutzerliste

Benutzer mit Durchwahlen

Suchen (1) Alles zurücksetzen Ben. hinzuf. Massenupload von Benutzern

Status Rollen Abteilung Standorte: OSBiz

Löschen Aktivieren Deaktivieren Einladung senden Anmeldedaten festlegen Vorlagen anwenden Standort ändern

| <input type="checkbox"/> | St... | Name                        | Nummer            | Nebenstelle | Rollen                  | Abteilung | Standort | Nachri...              |
|--------------------------|-------|-----------------------------|-------------------|-------------|-------------------------|-----------|----------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> |       | <a href="#">OSBiz User1</a> | +44 (20) 45321659 | 25380       | Standard (Internatio... | OSBiz     | OSBiz    | <a href="#">9 / 10</a> |
| <input type="checkbox"/> |       | <a href="#">OSBiz User2</a> | +44 (20) 45322659 | 25381       | Standard (Internatio... | OSBiz     | OSBiz    | <a href="#">1 / 1</a>  |
| <input type="checkbox"/> |       | <a href="#">OSBiz User3</a> | +44 (20) 45322385 | 25382       | Standard (Internatio... | OSBiz     | OSBiz    | <a href="#">2 / 2</a>  |
| <input type="checkbox"/> |       | <a href="#">OSBiz User4</a> | +44 (20) 45322746 | 25383       | Standard (Internatio... | OSBiz     | OSBiz    | 0 / 0                  |

### 3.3 ITSP-Provider-Konfiguration

Das Fenster für Providerkonfiguration und -aktivierung für Internettelefonie dient zur Konfiguration der Internettelefonie.

## Voraussetzungen

Informationen für Unify Office-Benutzer sind von der Unify Office-Administration bereitzustellen. Weitere Informationen finden Sie im [Registrierung von Unify Office-Benutzern](#) auf Seite 6.

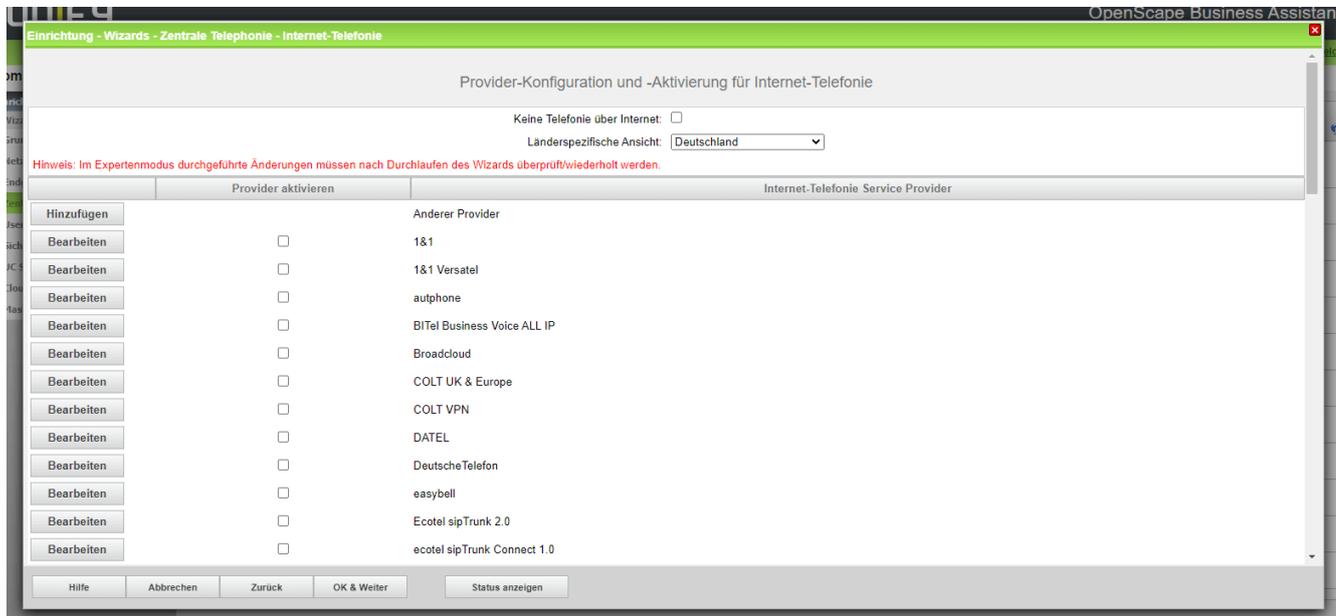
## Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie im WBM zu **Setup > Zentrale Telefonie** .
- 2) Klicken Sie auf **Bearbeiten** , um den **Internettelefonie-Assistenten** zu starten.
- 3) Die Nebenstellennummer (PABX) ist bereits so konfiguriert, dass sie mit der in Unify Office konfigurierten Nummer übereinstimmt. Klicken Sie auf **OK & Weiter**.

The screenshot shows the 'Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie' wizard in the 'Übersicht' (Overview) step. The interface includes a progress bar at the top and a sidebar on the left with navigation options like 'Hilfe', 'Abbrechen', 'Zurück', and 'OK & Weiter'. Two red warning messages are displayed: 'Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.' and 'Hinweis: Für Leistungsmerkmale wie 'Internet-Telefonie' und 'MeetMe-Konferenz' wird mindestens die Konfiguration der Länderkennzahl benötigt.' Below the warnings, the 'Anlagenrufnummer' (Extension Number) section contains three input fields: 'Ländervorwahl: 00 44 (zwingend erforderlich)', 'Ortsnetzkennzahl: 0 20 (optional)', and 'Anlagenrufnummer: (optional)'. The 'OK & Weiter' button is highlighted in green.

- 4) Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kein Anruf über Internet**.

Es wird eine länderspezifische Liste mit den möglichen ITSPs angezeigt. Die Liste enthält die vordefinierten ITSPs für das gewählte Land und alle bereits erstellten ITSPs.



- 5) Klicken Sie auf **Hinzufügen** neben **Anderer Provider**.
- 6) Wählen Sie aus der Dropdown-Liste eine **Basisvorlage** aus. Mit dieser Option lässt sich derselbe ITSP in mehreren Routen konfigurieren.
- 7) Vergeben Sie im Feld **Provider-Name** einen Namen Ihrer Wahl für den ITSP.

---

**Anmerkung:** Die maximale Anzahl der Zeichen beträgt 10.

---

- 8) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Provider aktivieren**.
- 9) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Registrar verwenden**.
- 10) Geben Sie die **IP-Adresse/den Hostnamen des Registrar-Servers** und den **Port** ein.
- 11) Geben Sie in das Feld **Reregistrierungsintervall beim Provider (sec)** das Intervall in Sekunden, nach dem die ITSP-Registrierung wiederholt wird, ein.  
Der Wert des Intervalls darf nicht 0 sein und nicht zu hoch angesetzt werden, da bei einer Wiederholung der Registrierung beim ITSP auch ein Verbindungsabbruch festgestellt werden kann und ggf. ein alternativer Weg (über ISDN oder einen alternativen Provider) gewählt wird. Der empfohlene Wert ist 600 Sekunden.
- 12) Geben Sie in das Feld **IP-Adresse/Hostname** den Wert **sip.ringcentral.com** und in das Feld **Port** den Wert **5060** ein.
- 13) Aktivieren Sie die Option **Outbound-Proxy verwenden** nur, wenn der ITSP einen Outbound-Proxy verwendet (regionalspezifisch).

**14)** Geben Sie die **IP-Adresse/den Hostnamen** und den **Port** des ausgehenden Proxys ein.

The screenshot shows the 'Internet-Telefonie Service Provider' configuration window in the OpenScape Business Assistant. The window title is 'Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie'. The configuration is organized into several sections:

- Provider-Name:** Input field containing 'UO'.
- Provider aktivieren:** Checked checkbox.
- Sicherer Trunk:** Checked checkbox.
- Gateway Domain Name:** Input field containing 'sip.ringcentral.com'.
- Transportprotokoll:** Dropdown menu set to 'tcp'.
- Registrar verwenden:** Checked checkbox.
- IP Adresse/Host-Name:** Input field containing 'sip.ringcentral.com'.
- Port:** Input field containing '5060'.
- Reregistration-interval am Provider (s):** Input field containing '600'.
- Provider-Proxy:** Section with 'IP Adresse/Host-Name' set to 'sip.ringcentral.com' and 'Port' set to '5060'.
- Provider-Outbound-Proxy:** Section with 'Provider Outbound-Proxy verwenden' checked, 'IP Adresse/Host-Name' set to 'sip40.ringcentral.com', and 'Port' set to '5096'.
- Provider-Inbound-Proxy:** Section with 'Provider Inbound-Proxy verwenden' unchecked, 'IP Adresse/Host-Name' set to '0.0.0.0', and 'Port' set to '0'.
- Provider-STUN:** Section with 'STUN verwenden' unchecked, 'IP Adresse/Host-Name' empty, and 'Port' set to '3478'.

**15)** Klicken Sie auf **OK & Weiter**.

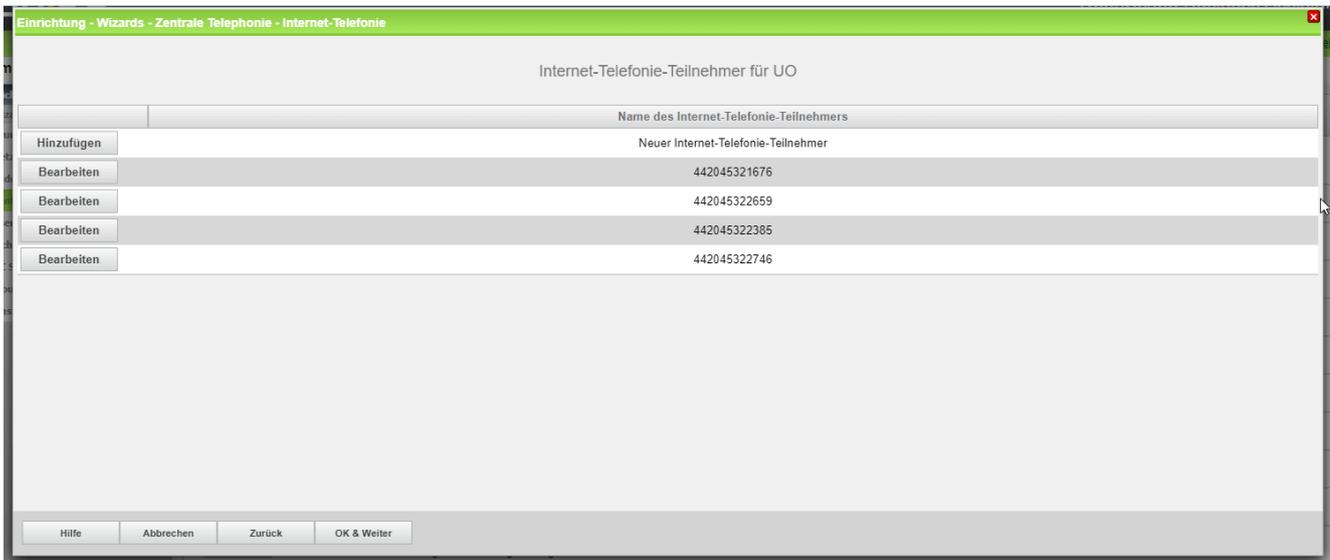
Fahren Sie mit der Konfiguration fort. Zum Abschließen der Registrierung von Benutzern im OpenScape Business-System müssen Sie die sichere Amtsleitungsverbindung (Secure Trunk Connection) aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen einer sicheren Amtsleitungsverbindung \(Secure Trunk Connection\)](#) auf Seite 22.

**16)** Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um mit der Registrierung von Unify Office-Benutzern in OpenScape Business zu beginnen.

---

**Anmerkung:** Siehe Kapitel [Registrierung von Unify Office-Benutzern](#) auf Seite 6, um zu erfahren, wie

Sie die erforderlichen Informationen aus dem Unify Office Admin-Portal erhalten.



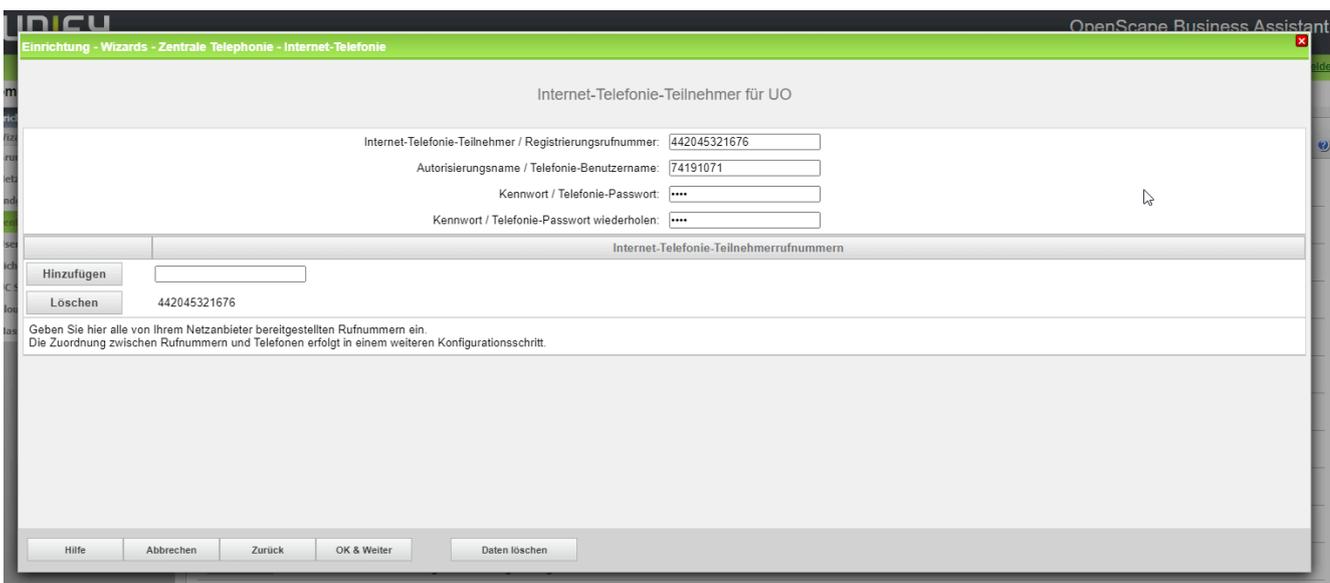
**17)** Geben Sie die Anmeldedaten für Ihr Konto in das Feld **Internet-Telefoniestation** ein.

Sie haben diese Daten von Ihrem ITSP erhalten. Je nach ITSP werden dafür z. B. unterschiedliche Bezeichnungen verwendet: SIP-Benutzer, SIP-ID, usw.

**18)** Geben Sie in das Feld **Berechtigungsname** den Berechtigungsnamen ein.

Diese Daten haben Sie von Unify Office erhalten. Wenn Sie keinen Berechtigungsnamen erhalten haben, müssen Sie die gleichen wie unter **Internettelefonie-Teilnehmereingabe** Daten eingeben.

**19)** Geben Sie in die Felder **Neues Kennwort** und **Kennwort bestätigen** das vom ITSP erhaltene Kennwort ein.



**20) Zuweisung von Internettelefonnummern - Option 2:**

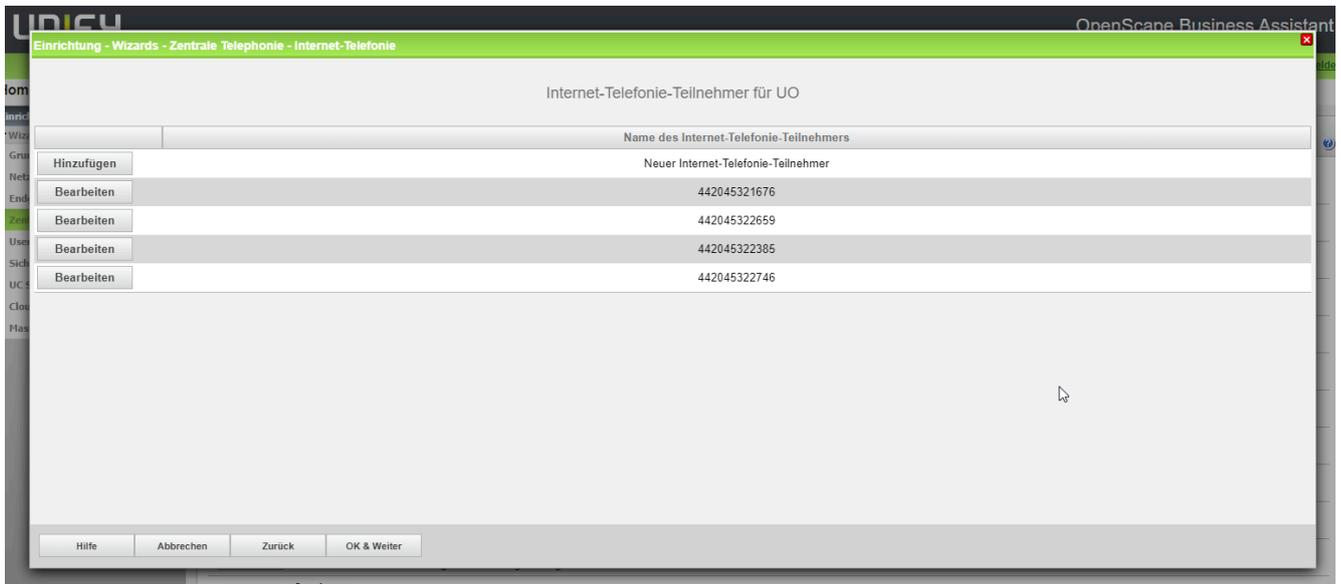
**Interne Nummer (Callno) verwenden / Einzelne**

**Einträge:** Sie haben einen ITSP, der für jede Rufnummer eine SIP-Registrierung benötigt. Für jede Rufnummer muss ein Internettelefonieteilnehmer eingerichtet und eine einzelne Rufnummer zugewiesen werden.

- a) Wählen Sie im Bereich **Rufnummernvergabe** das Optionsfeld **Interne Nummer (Callno) verwenden / Einzelne Einträge**.
- b) Geben Sie im Bereich **Internettelefonie-Telefonnummern** eine der vom ITSP bereitgestellten Internettelefonnummern ein und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
- c) Wiederholen Sie Schritt b), um dem Konto weitere Internettelefonnummern zuzuweisen.

**21) Klicken Sie auf OK & Weiter.**

Sie sehen eine Übersicht, welche Internettelefonnummern den Konten zugeordnet sind.




---

**Anmerkung:** Wiederholen Sie die Schritte 16 bis 21, wenn Sie weitere Konten konfigurieren möchten.

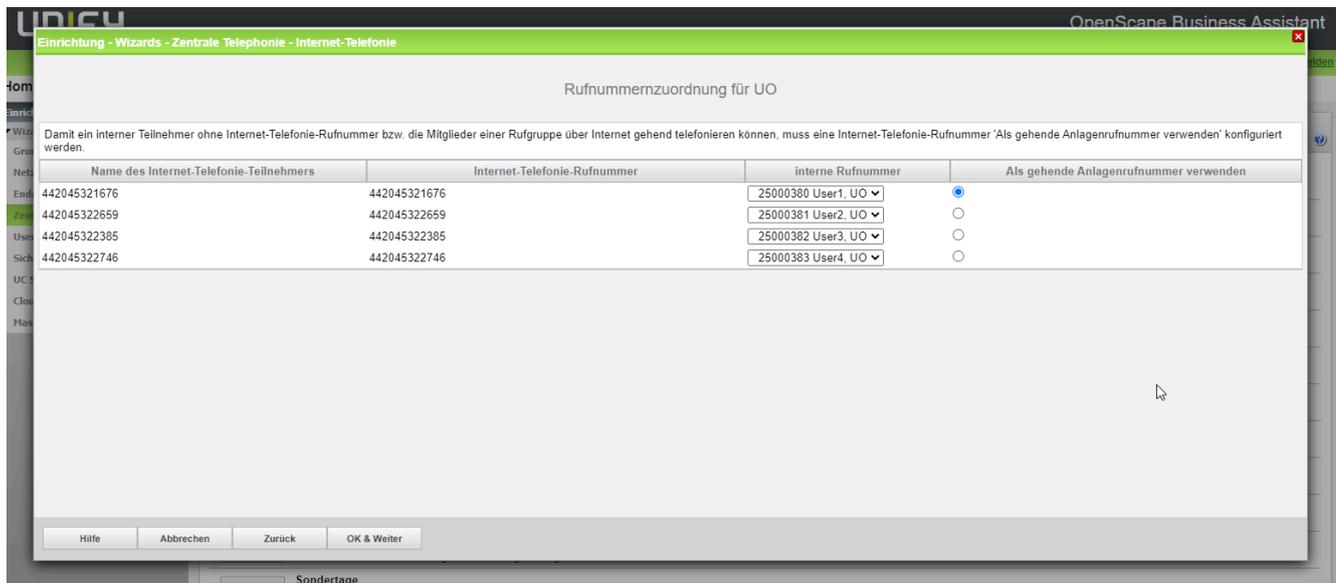
---

**22) Weisen Sie jeder Internettelefonie-Teilnehmernummer eine interne Rufnummer zu.**

- a) Wählen Sie dazu in der entsprechenden Zeile aus der Dropdown-Liste **Interne Rufnummer** eine interne Rufnummer aus.
- b) Sollen Teilnehmer ohne Internettelefonie-Rufnummer oder Mitglieder einer Rufgruppe externe Anrufe über das Internet tätigen können, muss das Optionsfeld **Als PABX-Nummer für ausgehende Anrufe verwenden** aktiviert sein. Das

# OpenScape Business X Systemkonfiguration

Optionsfeld kann nur für eine einzige Internettelefonie-Rufnummer aktiviert werden.

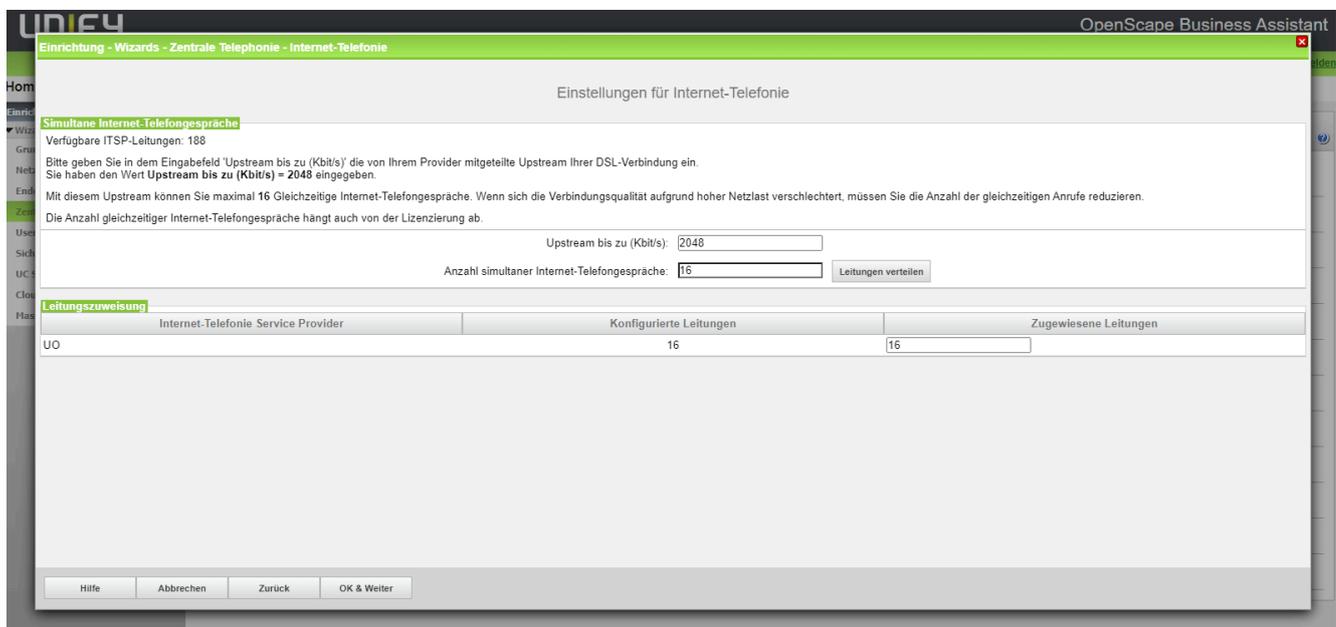


**23)** Klicken Sie auf **OK & Weiter**.

Hier sehen Sie noch einmal eine Übersicht über die möglichen ITSPs. Die aktivierten ITSPs sind durch ein Häkchen in der Spalte **Provider aktivieren** gekennzeichnet.

**24)** Klicken Sie auf **OK & Weiter**.

**25)** Geben Sie in das Feld **Upstream bis zu (Kbps)** die Upload-Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung ein.



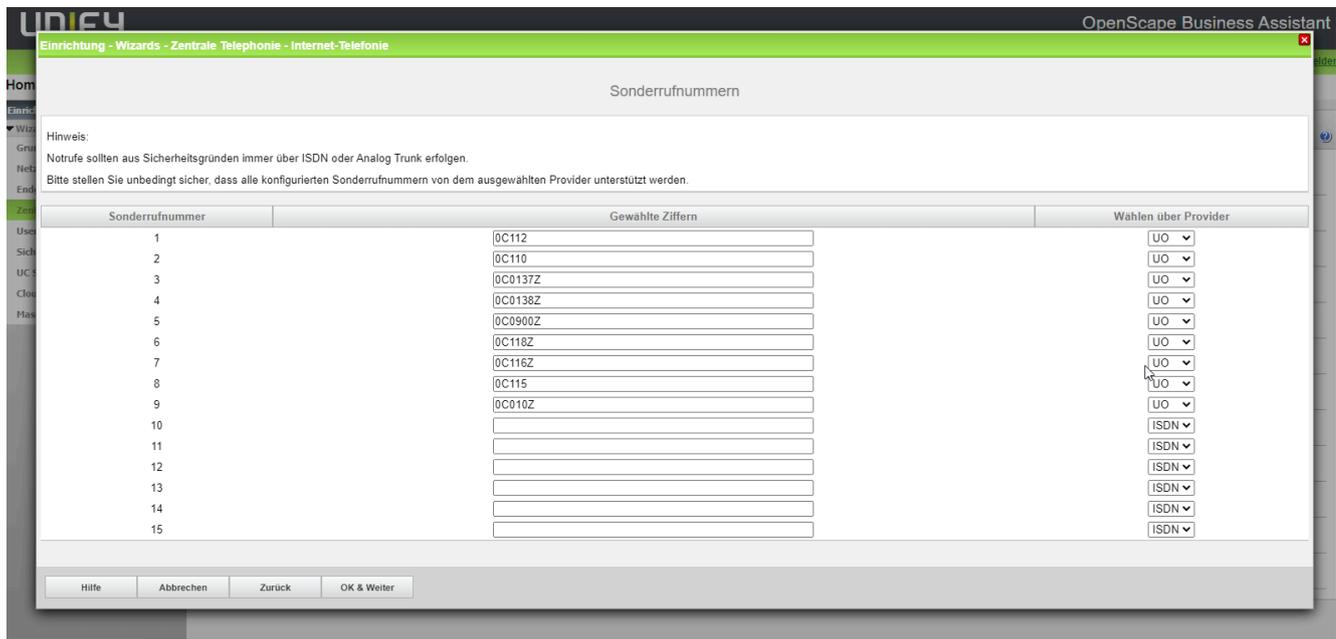
**Anmerkung:** Die Anzahl der zulässigen gleichzeitigen Internetanrufe wird im Feld **Anzahl der gleichzeitigen Internetanrufe** angezeigt. Wenn sich die Sprachqualität aufgrund der

Netzauslastung verschlechtert, müssen Sie die Anzahl reduzieren.

---

**26)** Klicken Sie auf **OK & Weiter**.

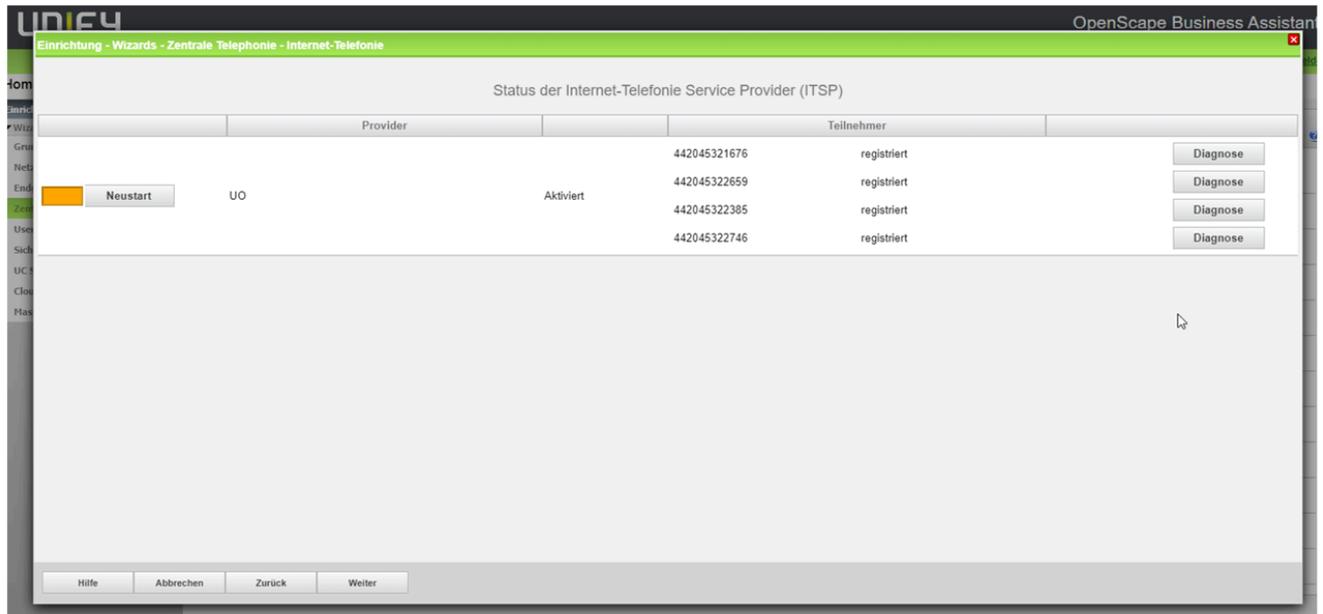
27) Geben Sie in die Spalte **Gewählte Ziffern** die gewünschten Sonderrufnummern ein.



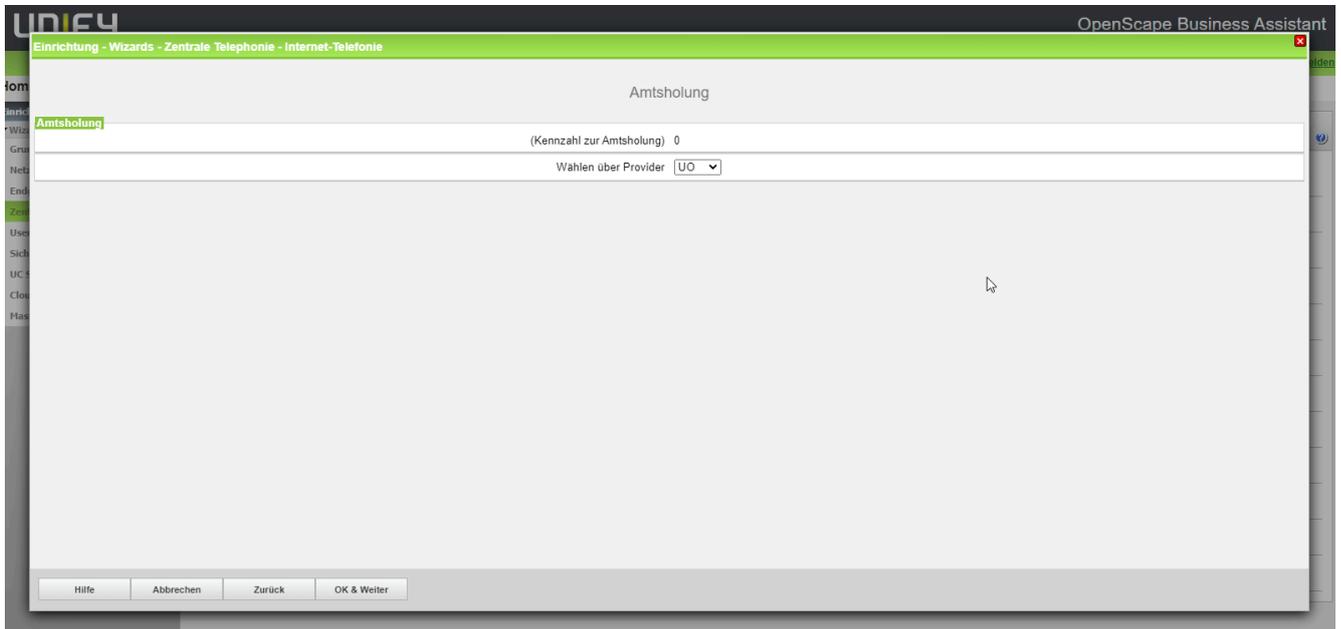
Folgende Teilnehmernummerneinträge sind gültig:

- 0 bis 9: erlaubte Ziffern
- -: Feldtrenner
- X: Beliebige Ziffer von 0 bis 9
- N: Beliebige Ziffer von 2 bis 9
- Z: Eine oder mehrere Ziffern, die bis zum Ende des Wählvorgangs folgen
- C: Simuliertes Freizeichen (kann bis zu dreimal eingegeben werden)

Zu diesem Zeitpunkt sollten alle Unify Office-Benutzer als im OpenScape Business-System registriert angezeigt werden.



**28)** In der Spalte **Dial over Provider** ist anzugeben, ob die Sonderrufnummer über ISDN oder einen ITSP gewählt werden soll. Es wird nur der aktive ITSP angezeigt.




---

**Anmerkung:** Sie müssen dafür sorgen, dass Notrufnummern stets erreichbar sind. Wenn Sie Notrufnummern über einen Internet-Telefondienstanbieter wählen möchten, müssen Sie sicherstellen, dass der ITSP diese Funktion unterstützt.

---

## OpenScape Business X Systemkonfiguration

Erstellen einer sicheren Amtsleitungsverbindung (Secure Trunk Connection)

**29)** Klicken Sie auf **OK & Weiter**.

Der Status Ihres ITSP wird angezeigt.

**30)** Klicken Sie auf **Weiter** und anschließend auf **Fertigstellen**.

---

**Anmerkung:** Das OpenScape Business-System unterstützt keine Umlaute oder Sonderzeichen.

---

### 3.4 Erstellen einer sicheren Amtsleitungsverbindung (Secure Trunk Connection)

Für die Signalisierung wird eine ITSP-Verbindung über TLS unterstützt.

Sie müssen in dem von Ihnen erstellten Unify Office ITSP die folgenden Werte bearbeiten.

#### Schritt für Schritt

**1)** Aktivieren Sie die Zertifikate für CA SPE (Signaling and Payload Encryption), um TLS für ITSP verwenden zu können.

Die folgenden Zertifikate sollten hochgeladen werden:

- Thawte\_EV\_RSA\_CA\_2018.pem
- DigiCertHighAssuranceEVRootCA.pem

Die erforderlichen Informationen zur Registrierung des Benutzers im OpenScape Business-System werden von Unify Office bereitgestellt.

Weitere Informationen erhalten Sie, wenn Sie im Unify Office-Administrationsportal auf **Mehr erfahren** klicken.

The screenshot shows a configuration window titled 'Einrichtung und Bereitstellung' with a close button (x) in the top right corner. Below the title is a progress bar with four steps: 1. 'Geben Sie den Notfalleinsatzort ein' (checked), 2. 'Gerät auswählen' (underlined), 3. 'Bereitstellung', and 4. 'Fertig stellen'. Below the progress bar, the instruction 'Wählen Sie zunächst Ihr Modell aus' is followed by a search input field containing the placeholder text 'Geben Sie den Markennamen oder den Modellnamen in das Suchfeld ein'. Below the search field is a link: 'Sie können Ihr Modell nicht finden? Möchten Sie "Bring your own Device" nutzen? [Führen Sie die Einrichtung manuell über SIP durch](#)'. At the bottom right of the window are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter'. A red arrow points to the search input field.

---

**Anmerkung:** In der Version OpenScape Business V3R2 sind Zertifikate bereits im System vorhanden, so dass Sie diesen Schritt nicht durchführen müssen.

---

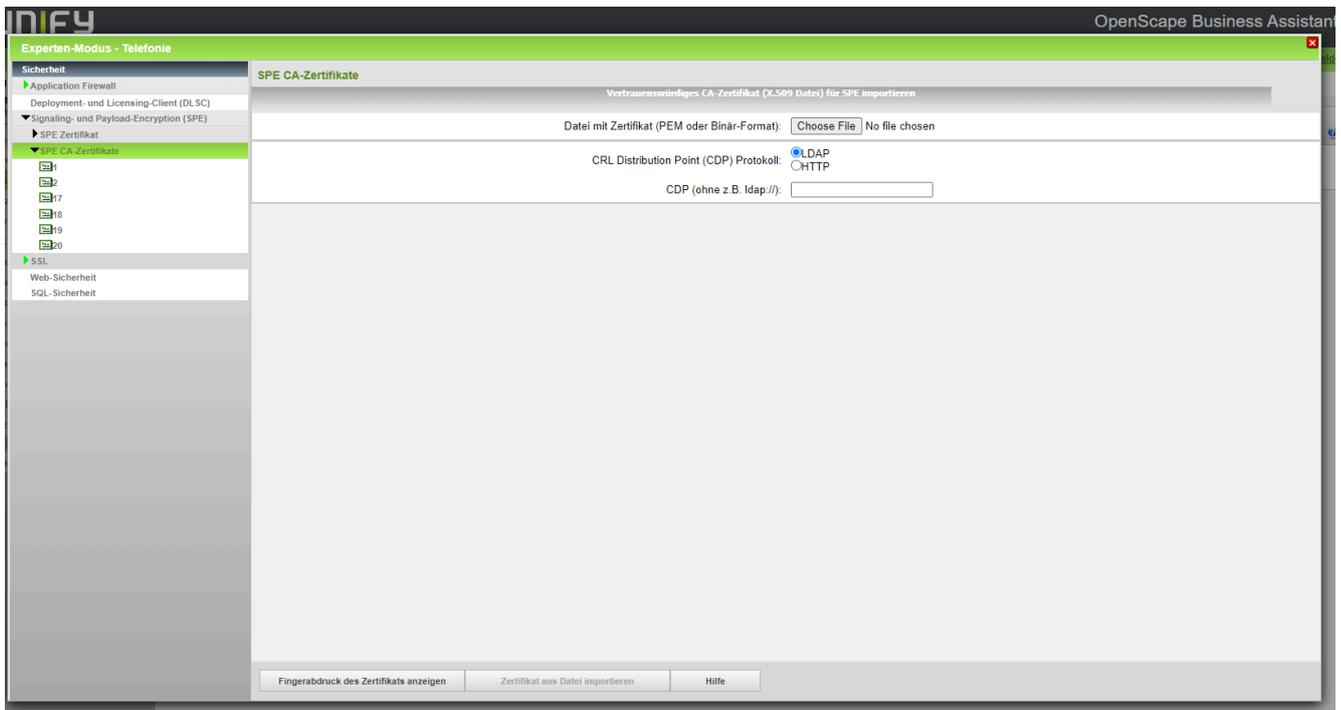
Navigieren Sie zu **Expertenmodus > Telefonie-Server > Sicherheit > Signaling and Payload Encryption (SPE) > SPE CA-Zertifikat(e)** und importieren Sie das UO Root CA-Zertifikat

und das Zwischenzertifikat in das Feld **Datei mit Zertifikat**.  
Klicken Sie auf **Zertifikat aus Datei importieren**.

---

**Anmerkung:** Wenn Sie die Zertifikate importieren,  
müssen Sie zunächst die Option **Fingerabdruck der  
Zertifikate anzeigen** auswählen.

---



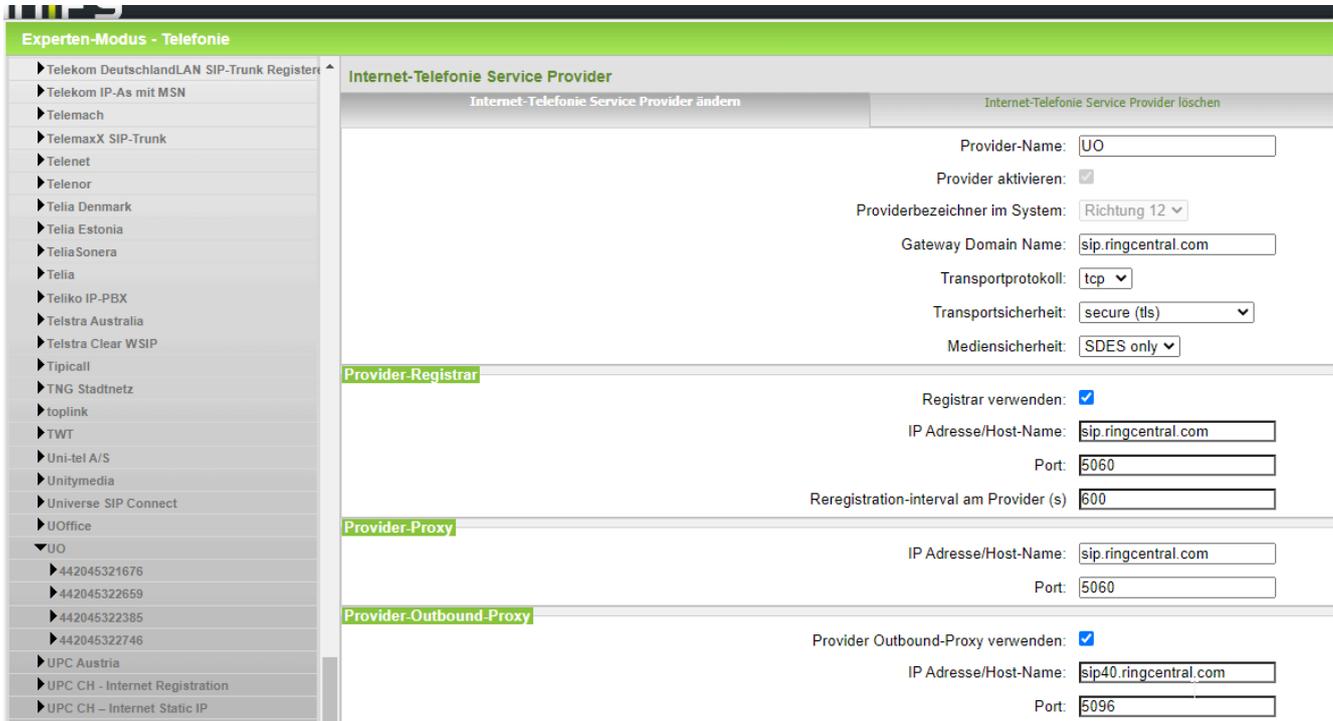
- 2) Navigieren Sie im WBM zu **Expertenmodus > Voice Gateway > ITSP**.
- 3) Wählen Sie den Unify Office ITSP-Provider, den Sie erstellt haben.
- 4) Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü unter **Transportsicherheit** die Option **sicher (tls)**.
- 5) Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü unter **Mediensicherheit** die Option **Nur SDES**.
- 6) Klicken Sie auf **Übernehmen**.

---

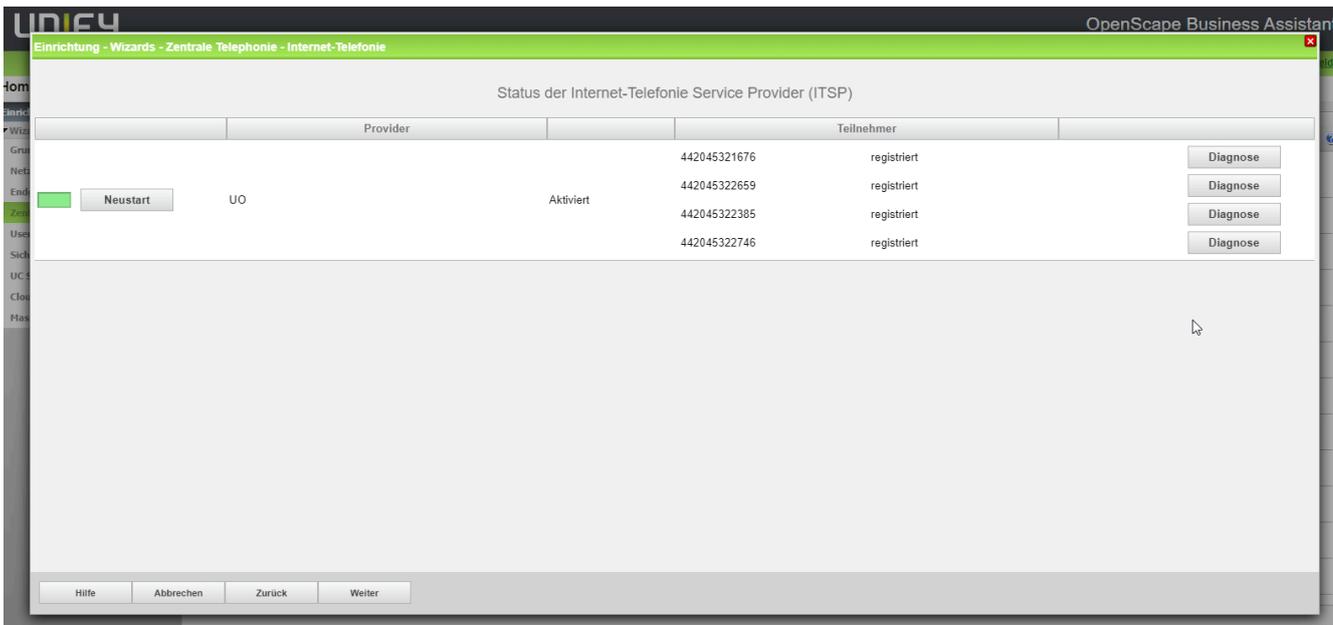
**Anmerkung:** : Anstelle eines Neustarts des  
ITSP-Profiles kann auch eine Deaktivierung und  
anschließende Reaktivierung des Provider-Profiles

# OpenScape Business X Systemkonfiguration

erfolgen. Möglicherweise müssen Sie jedoch alle Konfigurationsdaten eingeben.



Nach dem Konfigurieren der sicheren Amtsleitungsverbindung müssen Sie den ITSP neu starten und zu **Service Center > Diagnose > Status > Teilnehmerstatus** gehen, um zu prüfen, ob die Benutzer registriert sind.



### 3.5 LCR-Konfiguration

Die Funktion Least Cost Routing (LCR) steuert automatisch die für die Weiterleitung einer ausgehenden Verbindung verwendeten Pfade. Dieser Weg kann über das öffentliche Netz, verschiedene Netzanbieter (ITSP) oder ein privates Netz führen. Auf Grundlage von Wählplan, Routentabellen und Wahlwiederholungsregeln wird für ein Gespräch der am besten geeignete Verbindungsweg ausgewählt.

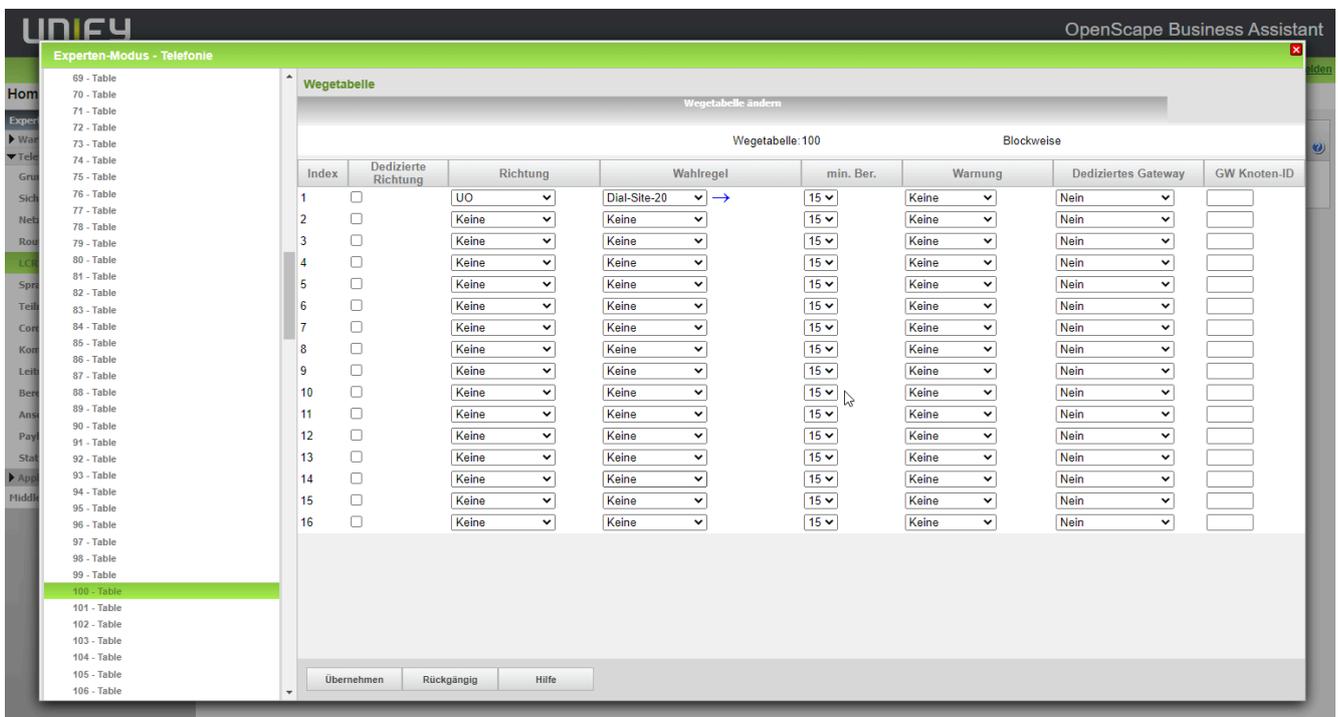
Die folgende schrittweise Konfiguration stellt sicher, dass Unify Office-Teilnehmer entweder über die vollständige Durchwahl (z. B. 20305) oder das E164-Format (z. B. +44 20 45321676) angerufen werden können.

Für jeden Standortcode, der von OpenScape Business X aus erreicht werden soll, ist/sind in OpenScape Business X LCR die folgende(n) Regel(n) einzurichten.

#### Schritt für Schritt

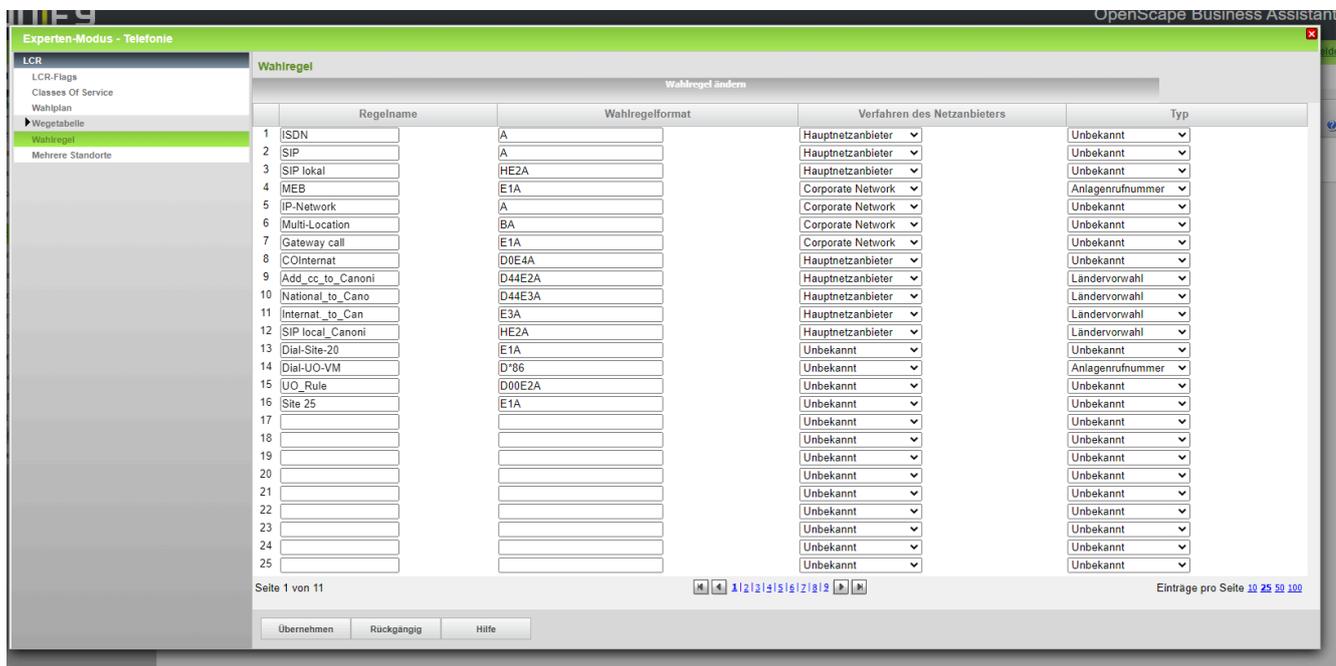
##### 1) Navigieren Sie im WBM zu **Expertenmodus > Telephonie-Server > LCR > Wählplan**.

- Suchen Sie den Unify Office-Eintrag und geben Sie die **gewählten Ziffern** ein. Geben Sie z. B. 20 ein, wenn Sie von OpenScape Business X aus einen Unify Office-Standort mit dieser Vorwahl anrufen wollen.
- Klicken Sie auf das Feld **Routing-Tabelle** und geben Sie die folgenden Informationen ein: **Dedizierte Route, Route** und **min. COS (LCR Class of Service)**.



# OpenScope Business X Systemkonfiguration

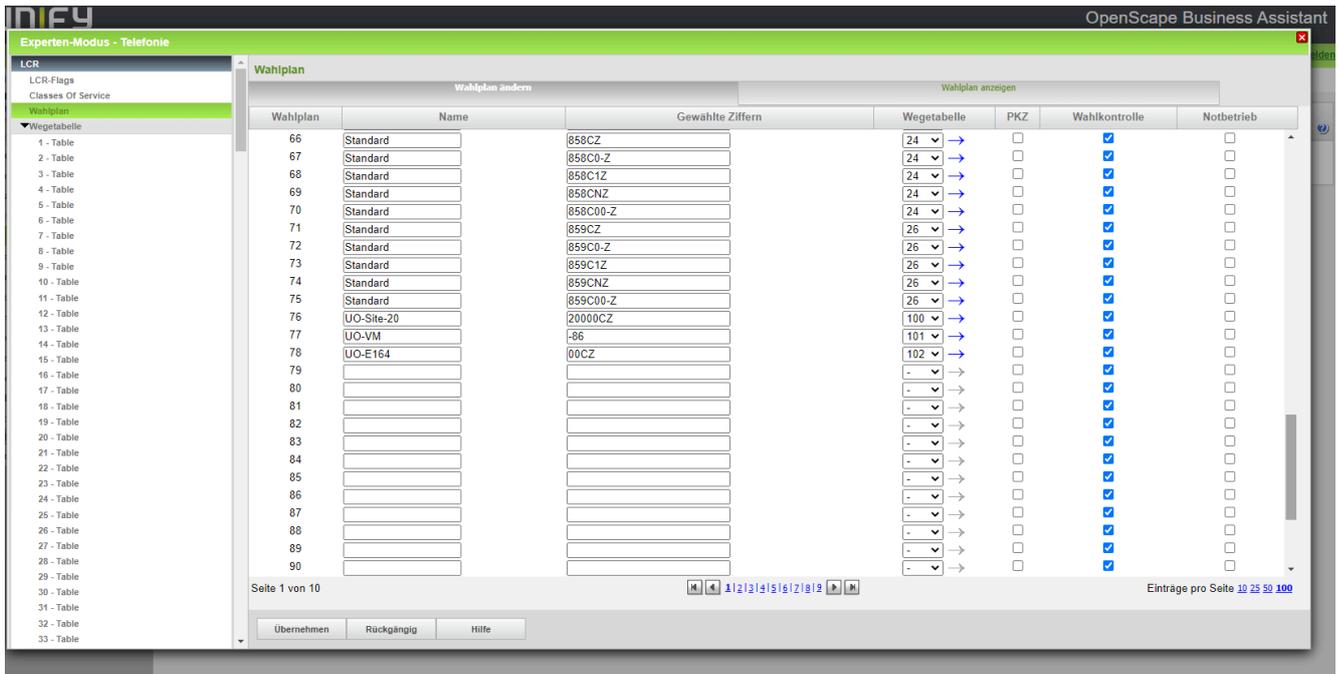
- Klicken Sie auf den blauen Pfeil neben **Wählregel** und geben Sie die folgenden Informationen ein: **Regelname**, **Wählregelformat**, **Netzzugang** und **Typ**.



2) Zum Führen von Auslandsgesprächen müssen Sie eine eigene LCR-Regel erstellen.

Gehen Sie zu **Expertenmodus > Telefonie-Server > LCR > Wählplan** und erstellen Sie eine neue Regel für Auslandsgespräche.

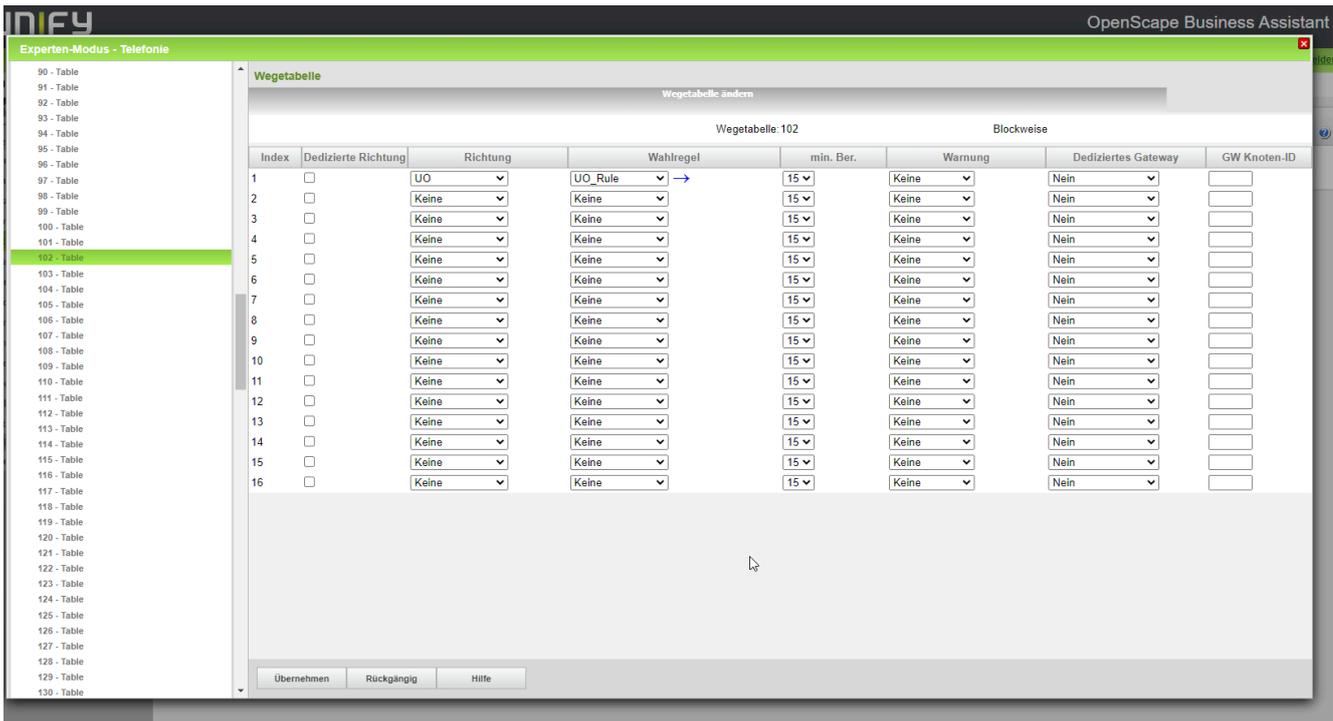
- Geben Sie folgende Informationen ein: **Name, gewählte Ziffern, Vorwahl, Gebührenbeschränkung, Notruf.**



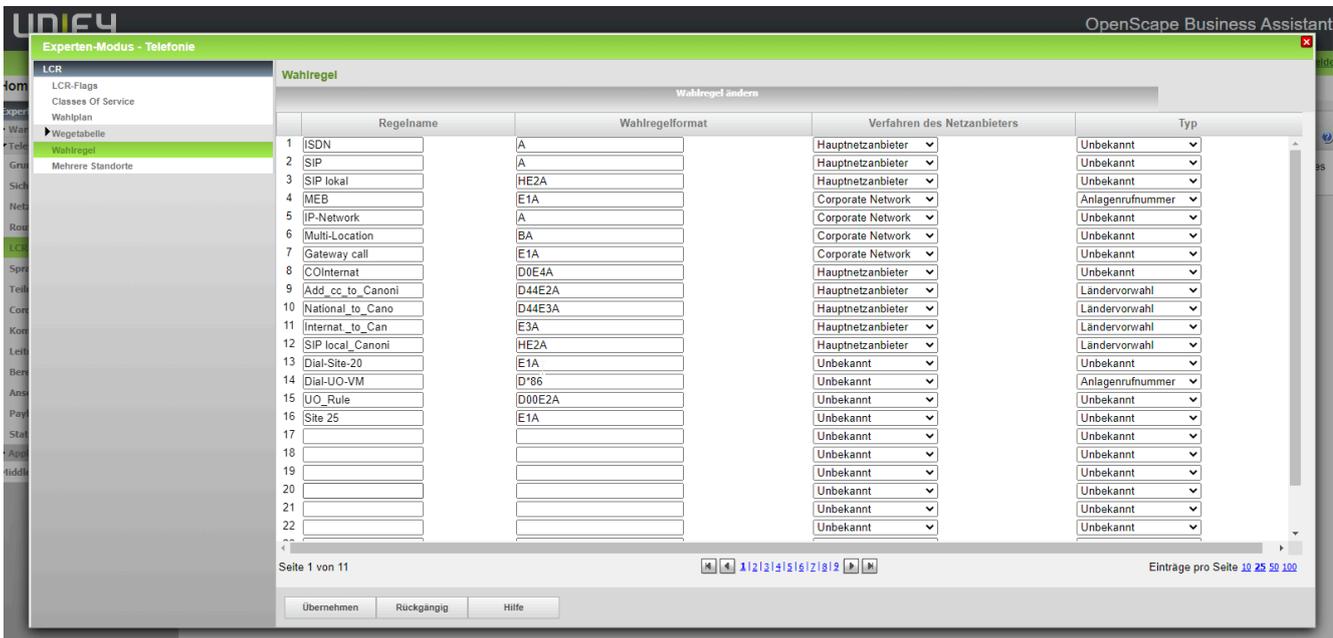
Klicken Sie auf die **Routing-Tabelle** und geben Sie die folgenden Informationen ein: **Dedizierte Route, Route** und **min. COS (LCR Class of Service)**

# OpenScape Business X Systemkonfiguration

## Konfiguration von Amtsleitungen



- Klicken Sie auf den blauen Pfeil neben **Wahlregel** und geben Sie die folgenden Informationen ein: **Regelname**, **Wahlregelformat**, **Netzzugang** und **Typ**.



### 3.6 Konfiguration von Amtsleitungen

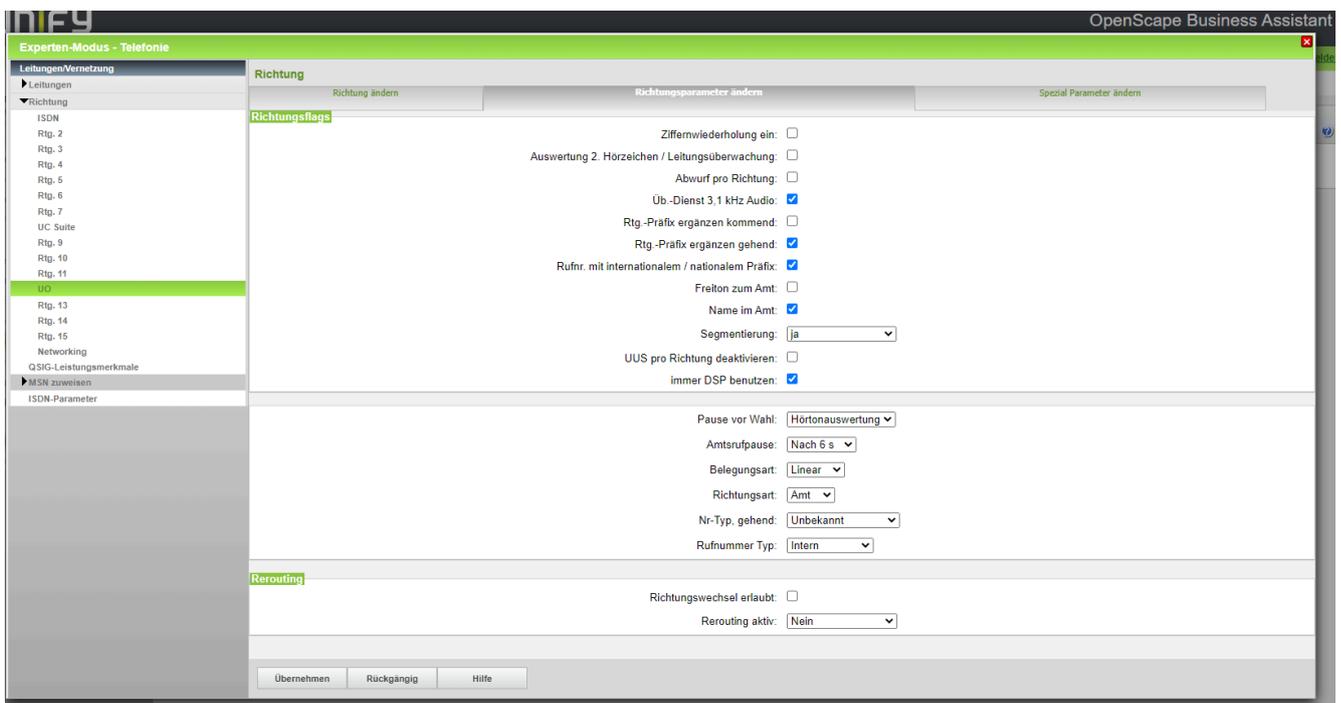
Amtsleitungen (Trunks) verbinden die Hardwareplattformen mit dem öffentlichen Fernsprechnet (PSTN). Jeder Amtsleitung ist eine Route zuzuordnen, über die sich der Amtsleitung verschiedene Eigenschaften zuweisen lassen.

Das OpenScape Business-System unterstützt keine Umlaute oder Sonderzeichen.

### Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie im WBM zu **Expertenmodus > Telefonie-Server > Trunks/Router > Route** .
- 2) Suchen Sie die Unify Office-Amtsleitung und klicken Sie diese an.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Routing-Parameter ändern** .
- 4) Aktivieren Sie das Flag **Name in CO**, um die Namensauflösung für eingehende Anrufe in Unify Office zu ermöglichen.
- 5) Deaktivieren Sie das Flag **Richtungspräfix für eingehende Anrufe hinzufügen** , um die Amtsleitungsbelegungsvorwahl auf dem Gerätedisplay und in den Journaleinträgen zu verbergen.
- 6) Aktivieren Sie die Option **Immer DSP verwenden** , damit die Verbindung zum Internet-Telefoniedienstanbieter nur über einen DSP möglich ist.

Die direkte Nutzdatenverbindung zum ITSP ist deaktiviert.



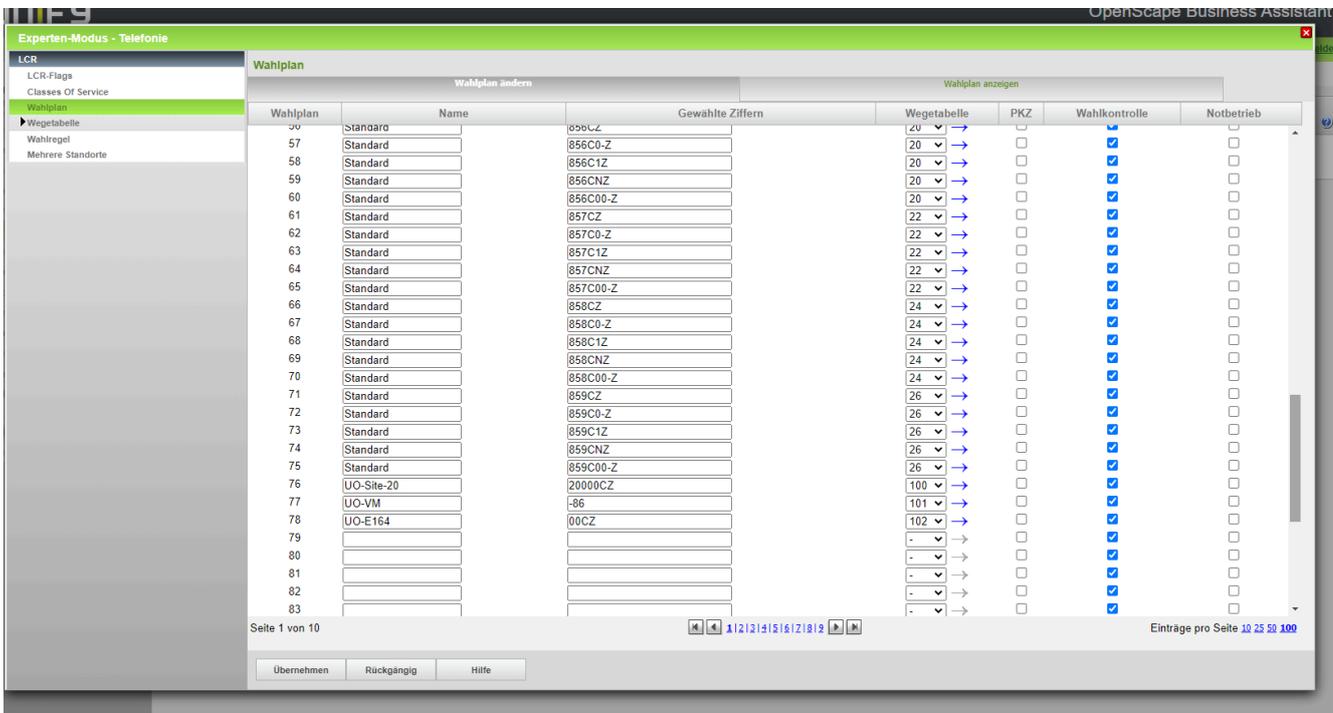
## 3.7 Voicemail-Konfiguration

Die Voicemail-Nummer von Unify Office lautet \*86. Diese Nummer ist in OpenScape Business X LCR hinzuzufügen. Nach dem Hinzufügen der Nummer können die Benutzer ihre Voicemail über Unify Office anrufen.

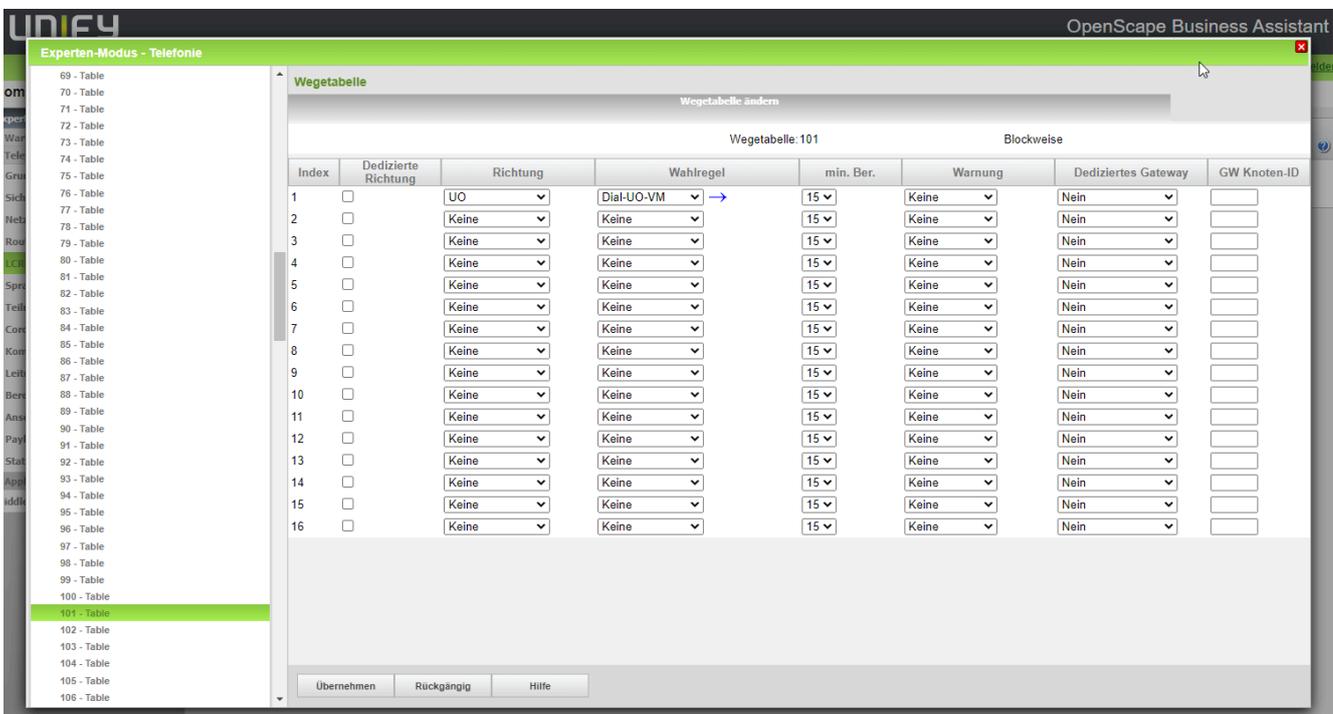
# OpenScope Business X Systemkonfiguration

## Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie im WBM zu **Expertenmodus > Telefonie-Server > LCR > Wählplan**.

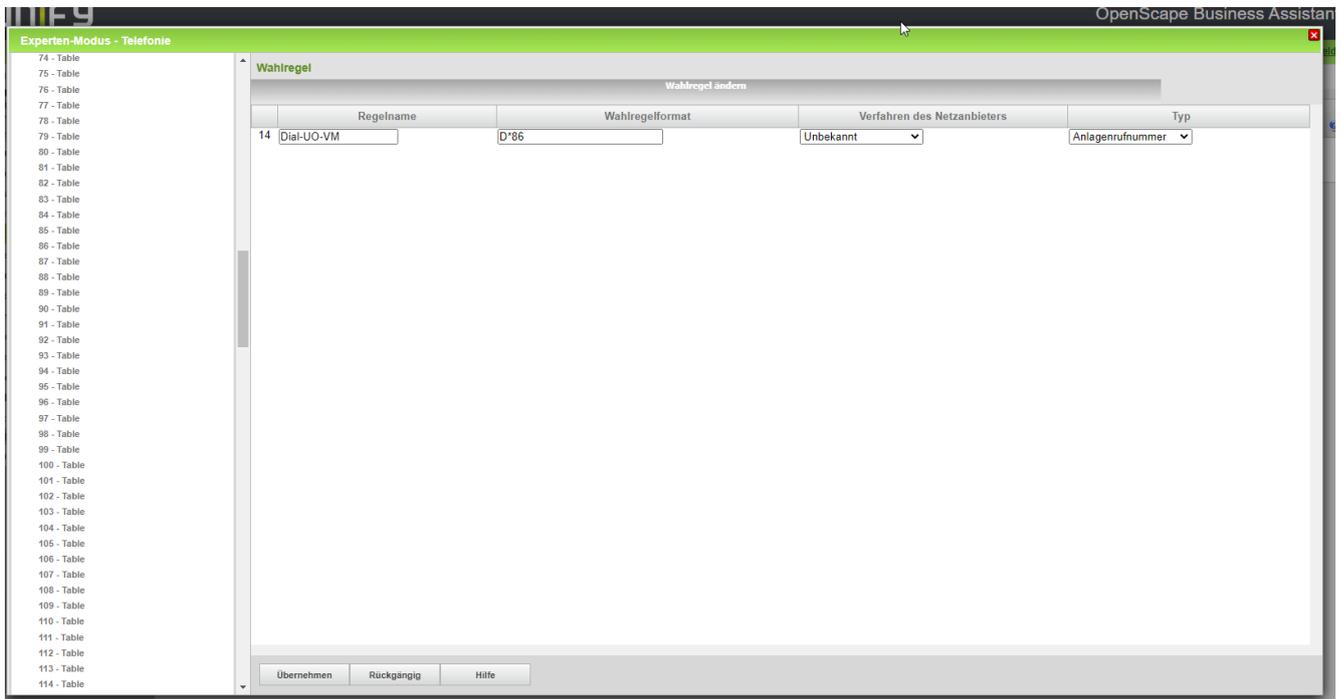


- 2) Fügen Sie die Voicemailnummer in die Tabelle ein und klicken Sie auf die **Routing-Tabelle**.



- 3) Suchen Sie die entsprechende Tabelle und klicken Sie auf den blauen Pfeil neben dem Feld **Wählregel**.

4) Geben Sie den **Regelname**, das **Format der Wählregel**, den **Netzzugang** und den **Type** ein.



5) Klicken Sie auf **Übernehmen**.